

## Aviso de Privacidad Integral

L&L HOLDING S.A. DE C.V.

Fecha de última actualización: 4 de septiembre de 2025

L&L HOLDING S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en la Ciudad de México, México (en lo sucesivo “LHO”), de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), que establece los términos y condiciones bajo los cuales LHO llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que se recaben a través del sitio.

<https://www.lho.global> y micrositos relacionados (en lo sucesivo el “Sitio”).

### 1. Datos Personales y Consentimiento para su Tratamiento

LHO recabará, a través del Sitio o de otras fuentes permitidas por la Ley, únicamente los siguientes datos personales:

- (i) Nombre completo.
- (ii) Datos de contacto (domicilio, teléfono, correo electrónico).
- (iii) Registro Federal de Contribuyentes.
- (iv) Lugar de trabajo, sector de trabajo y cargo.
- (v) Género.
- (vi) Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los servicios que le ofrecemos.
- (vii) Información que Usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

LHO no recaba datos personales financieros, patrimoniales ni datos sensibles.

### 2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recabados se utilizarán para las siguientes finalidades primarias:

- 1. Prestar los servicios solicitados por el usuario, incluyendo asesoría y representación legal, elaboración y gestión de contratos, dictámenes, opiniones jurídicas y procedimientos.
- 2. Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales con clientes.
- 3. Gestión de facturación y cobros.
- 4. Atención a consultas, solicitudes y, en su caso, litigios relacionados con los servicios contratados.
- 5. Integrar y mantener actualizada nuestra base de datos de clientes.
- 6. Emitir las facturas correspondientes.
- 7. Evaluar la calidad del servicio proporcionado.
- 8. Brindar atención al cliente, incluyendo gestión y resolución de dudas, aclaraciones o quejas.

De manera adicional, y sólo en caso de aceptación expresa, podremos utilizar sus datos personales para finalidades secundarias:

- Mercadotecnia.
- Publicidad (boletines informativos y comunicaciones comerciales).
- Prospección comercial.
- Elaboración de perfiles para determinar preferencias de servicios.

Usted podrá manifestar en cualquier momento su negativa para que sus datos personales sean tratados con fines secundarios, enviando un correo a [contacto@lho.global](mailto:contacto@lho.global).

### 3. Transferencia de Datos Personales

LHO no transfiere datos personales a terceros nacionales ni internacionales, salvo en los casos estrictamente previstos en el artículo 37 de la Ley (ejemplo: autoridades competentes que lo requieran).

### 4. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, mediante solicitud por escrito a [contacto@lho.global](mailto:contacto@lho.global), indicando:

- Nombre y correo electrónico u otro medio de contacto.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer el derecho.
- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

El plazo de respuesta será de 15 (quince) días hábiles contados desde la recepción de la solicitud completa.

### 5. Medidas de Seguridad

LHO ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales, evitando daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Todo el personal de LHO con acceso a datos personales se compromete a guardar estricta confidencialidad. En caso de alguna vulneración de seguridad, LHO notificará al titular conforme a lo previsto en la Ley.

### 6. Modificaciones al Aviso

LHO podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso para atender cambios legislativos, políticas internas o nuevos servicios. Dichas modificaciones serán informadas a través del Sitio y, en su caso, por correo electrónico.

### 7. Ley Aplicable y Jurisdicción

Este Aviso se regirá e interpretará conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México.